Terugroepactie in verband met de productveiligheid

Datum: 14-9-2026

QLEVR ROEPT PUCKABABY INBAKERSLAAPZAK MINI IN KATOEN EN TENCEL TERUG

Het gaat om Puckababy inbakerslaapzak Mini (3-6 maanden) in de materialen katoen en tencel met onderstaande identificatienummers. Het betrokken product is verkocht van juli 2025 tot en met september 2026 op de Puckababy webshop, via online marktplaatsen en retail partners.
Identificatienummers van het product:

- A24.00216
- A24.00217
- A25.00009
- A25.00047
- A25.00048
- A25.00049
- A25.00113
- A25.00182
- A26.00008
- A26.0003

Het identificatienummer is terug te vinden op het waslabel aan de binnenzijde van de Puckababy Mini slaapzak en beginnend met een “A”, gevolgd door een getal (bijvoorbeeld “24”).

WAAROM IS DIT PRODUCT GEVAARLIJK?

Bij bepaalde productiebatches van de Puckababy Mini slaapzak ontbreekt de eindstop van de armritsen. Daardoor kan de ritstrekker bij het openen van de rits loskomen. Het gaat dan om een klein en los onderdeel dat in het bed of in de directe omgeving van een baby terecht kan komen. Dit zou bij het inslikken voor verstikkingsgevaar kunnen zorgen.

WAT TE DOEN?

Stop onmiddellijk met het gebruik van de Puckababy Mini inbakerslaapzak en controleer het identificatienummer op het waslabel. Komt het nummer voor in bovenstaande lijst? Neem dan contact op met de klantenservice van QLEVR via repair@puckababy.com. Voeg een foto van het batchlabel toe. Puckababy verzorgt een gratis verzendlabel, zodat de Puckababy Mini slaapzak kosteloos naar hen kan worden teruggestuurd.

OPLOSSINGEN

Als consument kunt u kiezen uit een van de volgende oplossingen:
1) Herstelling van het product
QLEVR controleert en herstelt de rits(en) van het product en stuurt deze vervolgens kosteloos retour, doorgaans binnen één week na ontvangst.
2) Vervanging van het product
Na ontvangst van het product stuurt QLEVR kosteloos een nieuwe Mini inbakerslaapzak toe in een beschikbare kleur uit voorraad.
Voor beide oplossingen betaalt u uiteraard niets.

Verspreid het bericht over deze terugroepactie, vooral als u weet dat teruggeroepen product aan iemand anders werd aangeboden, geleend of doorverkocht.